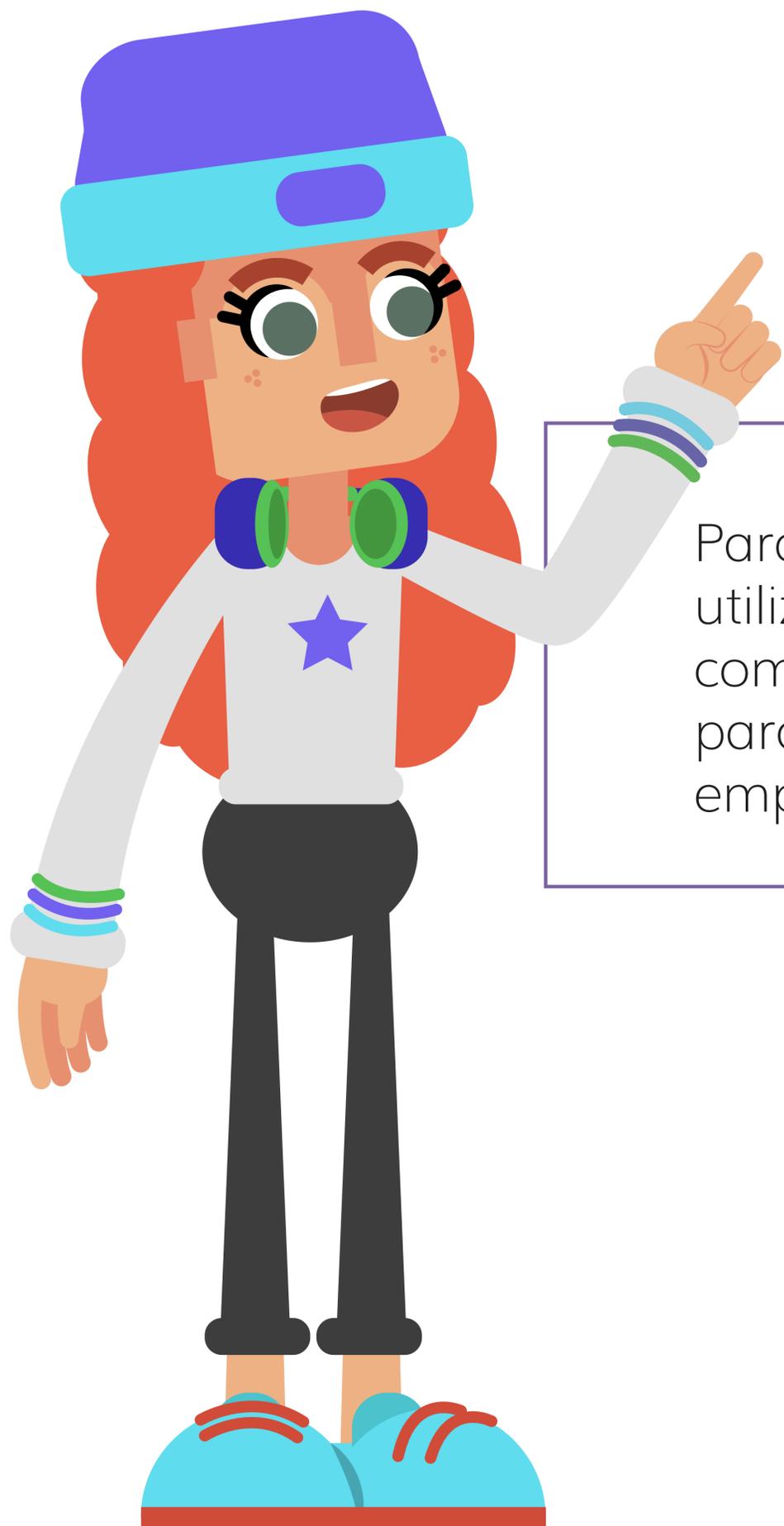




Registro en Plataforma de Pagos



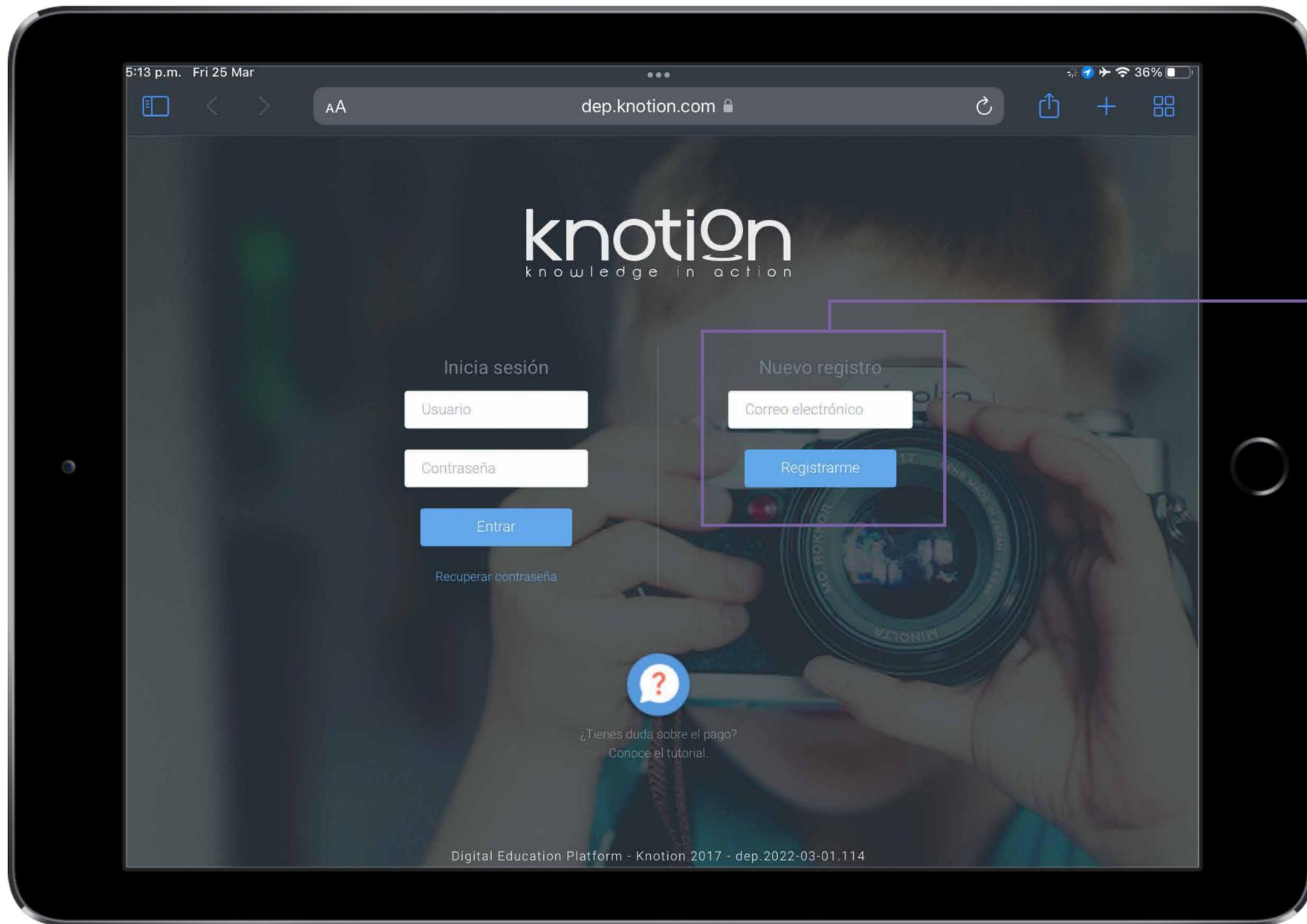
Para mejorar la experiencia de navegación, te sugerimos utilizar navegador Safari o Chrome, utilizar una computadora y conectar tu equipo a una red doméstica para evitar los bloqueos que generalmente tienen las redes empresariales.





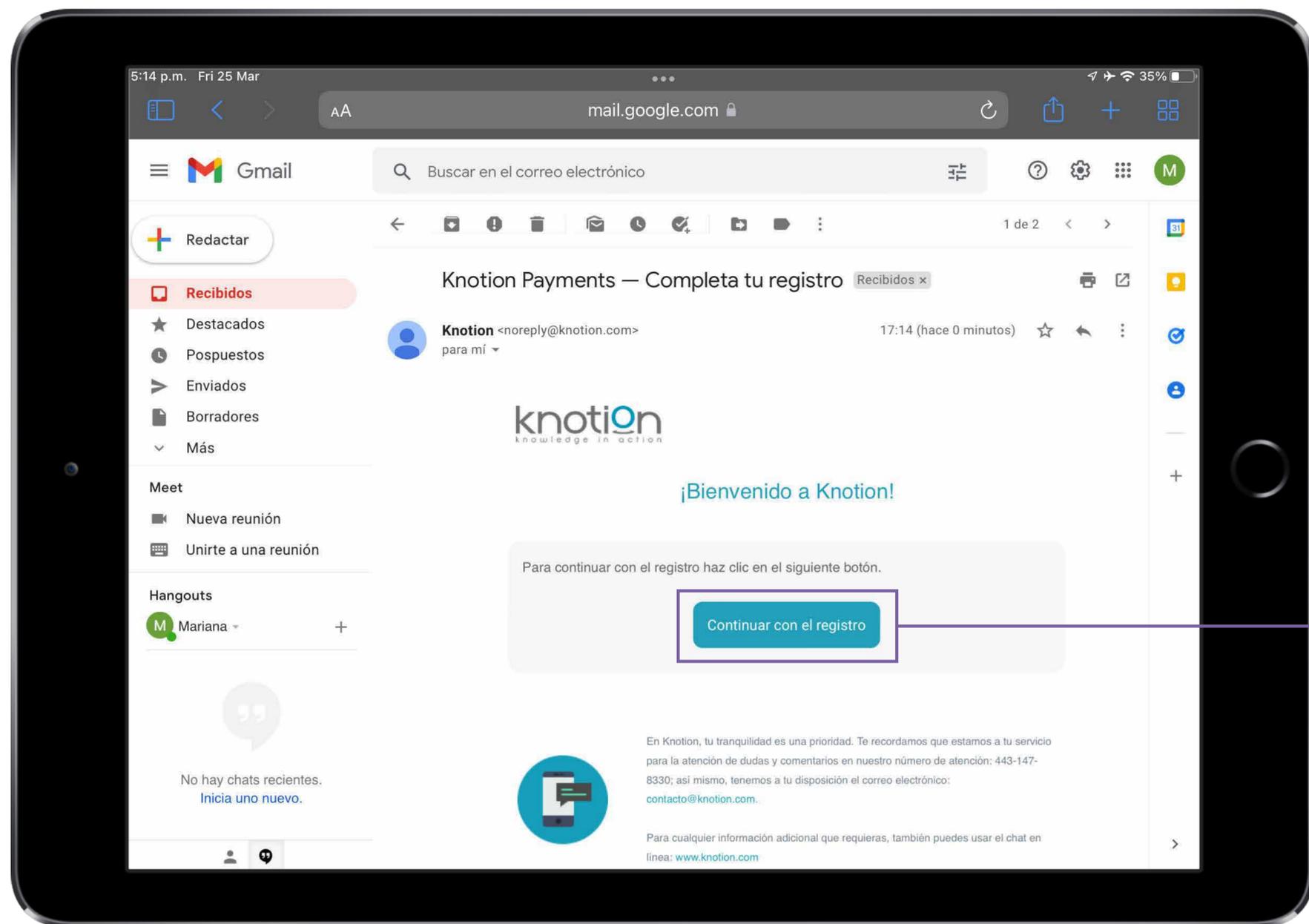
1. Ingresa a knotiOn.com y selecciona Pagos y Papás.





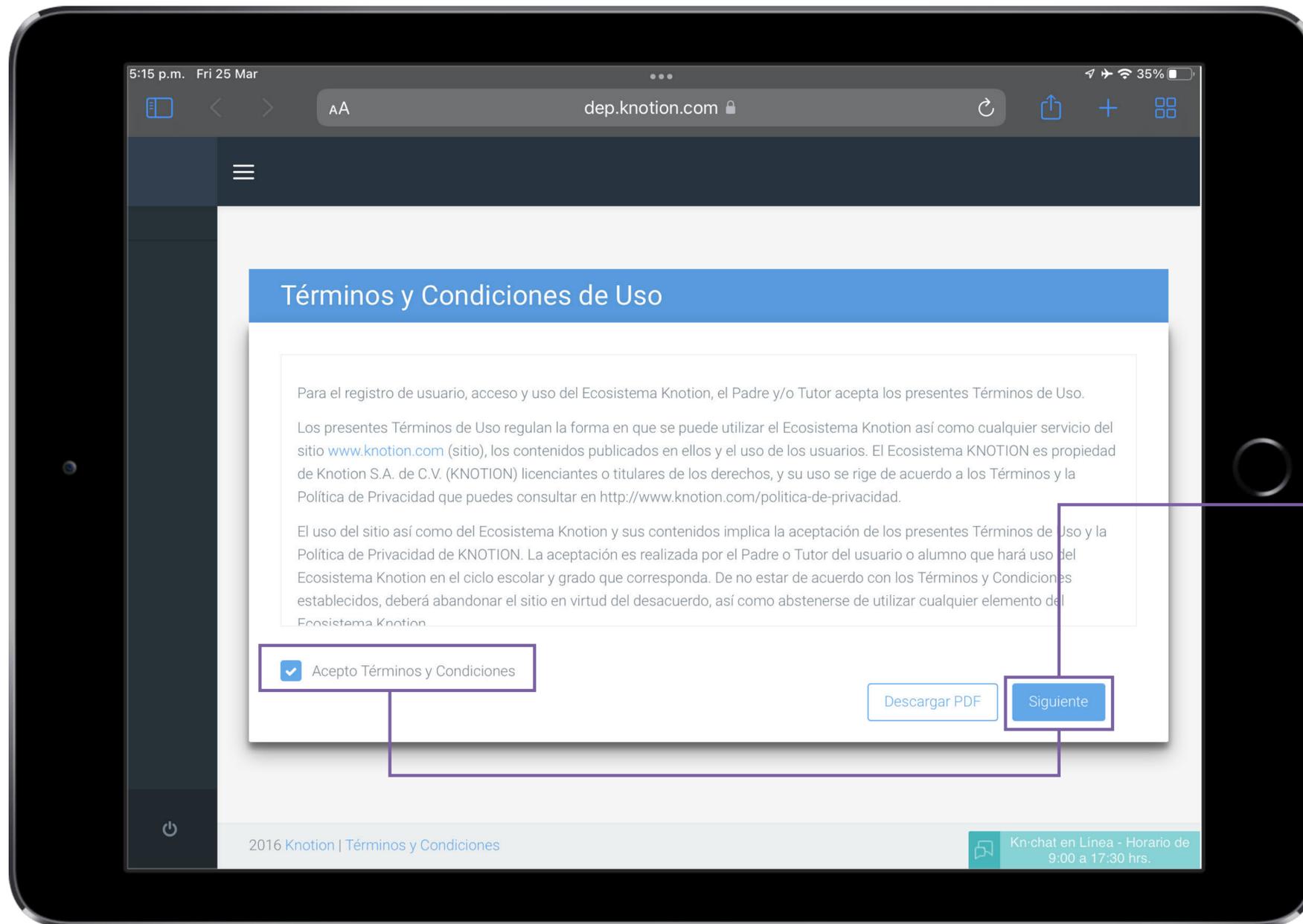
2. Ingresa tu dirección de correo electrónico en el apartado **Nuevo registro** y da clic en **Registrarme**.





3. Ingresa al correo electrónico que registraste en el paso anterior, consulta el correo con asunto: **Knotion Payments - Completa tu registro** y da clic en **Continuar con el registro**.





4. Lee nuestro Aviso de privacidad, **Acepta Términos y Condiciones** y da clic en **Siguiente** para continuar.

5. Completa el registro y paga



5:15 p.m. Fri 25 Mar

dep.knotion.com

Datos personales

1 Datos personales 2 Datos de facturación 3 Dirección de envío 4 Asociación de alumnos 5 Generar pago

* Nombre de usuario

* Contraseña

* Confirmar Contraseña

* Nombre

Segundo nombre

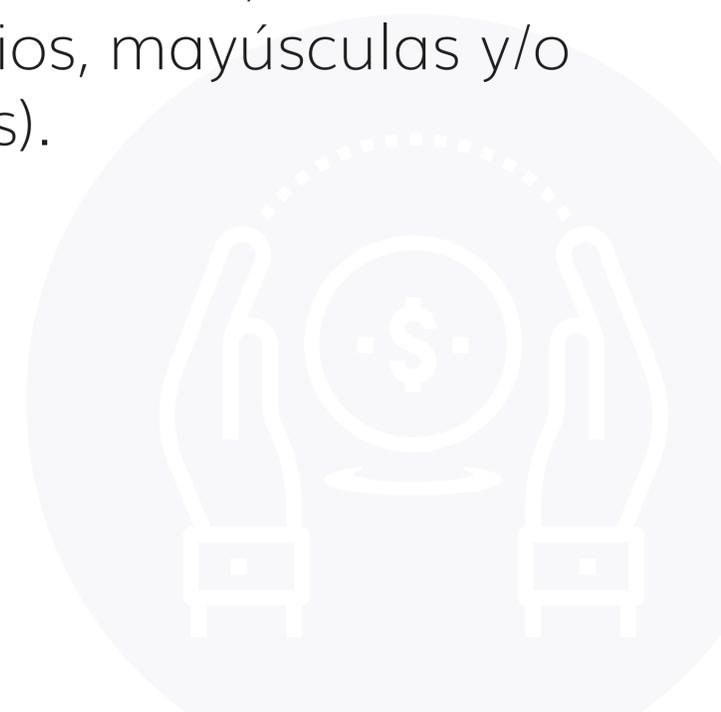
* Apellido paterno

Apellido materno

Kn-chat en Línea - Horario de 9:00 a 17:30 hrs

Paso 1: Datos personales

- Genera el usuario y contraseña que deseas utilizar cada vez que ingreses a la plataforma. Te sugerimos seleccionar algo sencillo y fácil de recordar (debe incluir máximo 8 caracteres alfanuméricos, evita incluir espacios, mayúsculas y/o comas).



5:16 p.m. Fri 25 Mar dep.knotion.com 35%

Teléfono de Oficina

Domicilio

* Calle * Número exterior Número interior

* Colonia * Código postal

País * Estado/Provincia

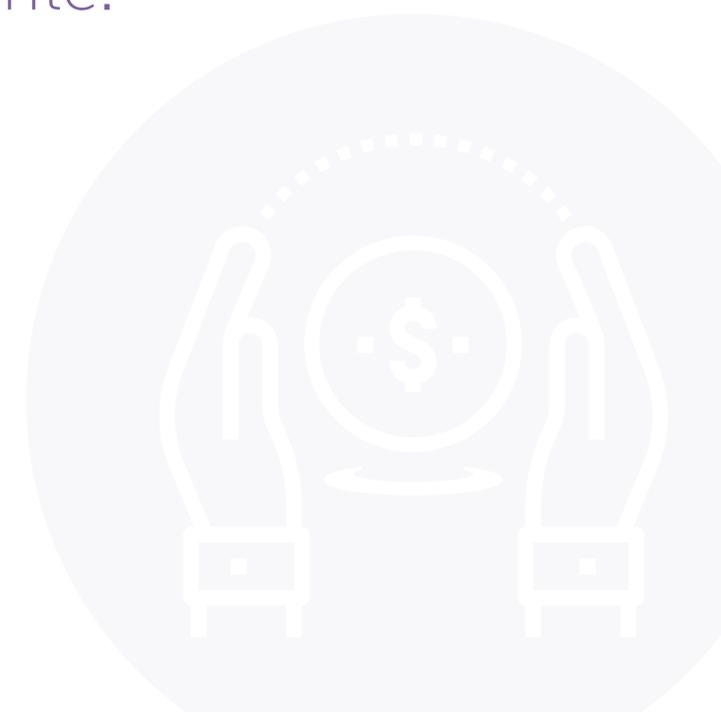
* Municipio/Ciudad/Delegación

Cancelar Siguiente

2016 Knotion | Términos y Condiciones Kn-chat en Línea - Horario de 9:00 a 17:30 hrs.

- Completa tu registro ingresando los datos solicitados (los datos que se ingresan, son los del padre o tutor).

Al finalizar da clic en Siguiente.



5:19 p.m. Fri 25 Mar

dep.knotion.com

Datos de facturación

1 Datos personales 2 Datos de facturación 3 Dirección de envío 4 Asociación de alumnos 5 Generar pago

No requiero factura

Utilizar mis datos personales para facturación

* Nombre/Razón Social
RODOLFO LÓPEZ ARELLANO

* RFC
ROAL621020DKA

* Tipo de persona
Física

* Uso de CFDI
Gastos en general

* Régimen Fiscal
Arrendamiento

Calle

Número exterior

Número interior

Colonia

Kn-chat en Línea - Horario de 9:00 a 17:30 hrs

Paso 2: Datos de facturación

En caso de requerir factura, registra todos los datos solicitados, de lo contrario selecciona:

- No requiero factura.



5:19 p.m. Fri 25 Mar dep.knotion.com 34%

Datos de facturación

No requiero factura Utilizar mis datos personales para facturación

* Nombre/Razón Social * RFC

* Tipo de persona * Uso de CFDI

* Régimen fiscal

Domicilio Fiscal

Calle Número exterior Número interior Colonia

* Estado/Provincia * Municipio/Ciudad/Delegación * Código postal Teléfono

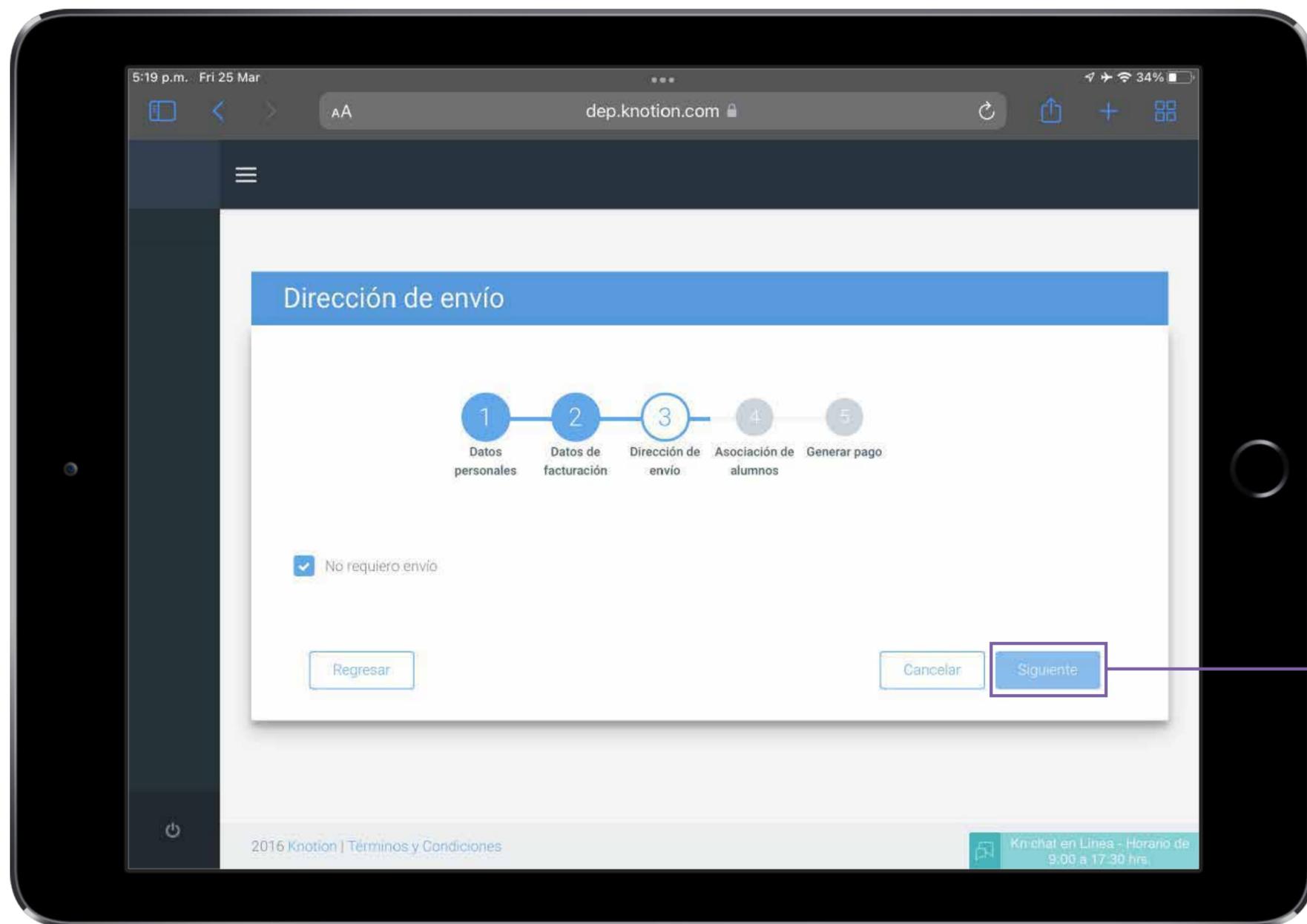
[2016 Knotion | Términos y Condiciones](#) [Knotion en Línea - Horario de 9:00 a 17:30 hrs.](#)

Siguiete

Importante:

- Asegúrate de tener disponible la Constancia de Situación Fiscal actualizada y coloca la información tal y como viene registrada en ella.
- Confirma que la información sea correcta, ya que no se podrán realizar cambios, modificaciones y/o cancelaciones después de realizado el pago.
- Los pagos en ventanilla, cajeros automáticos, transferencia o cheque BBVA, se verán reflejados en un plazo no mayor a 48 horas, a partir de la fecha de pago y hasta ese momento se genera la factura.

Para continuar selecciona **Siguiete**.

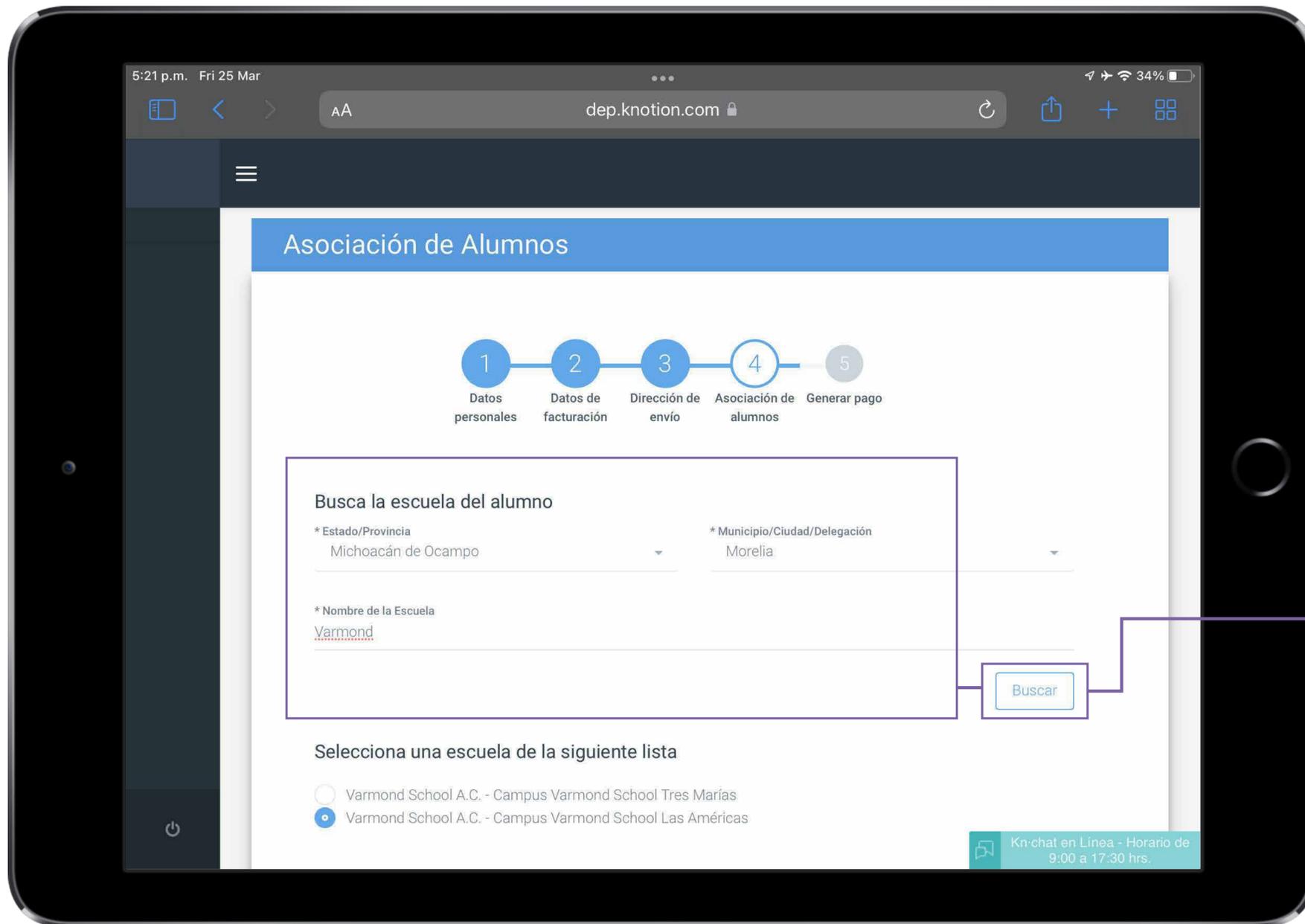


Paso 3: Dirección de envío

- Selecciona No requiero envío

Para avanzar da clic en Siguiete.

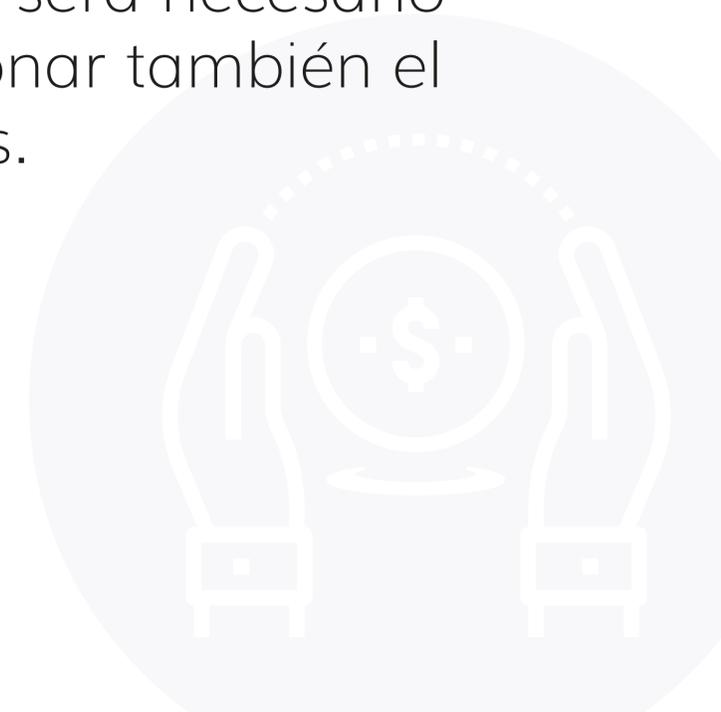


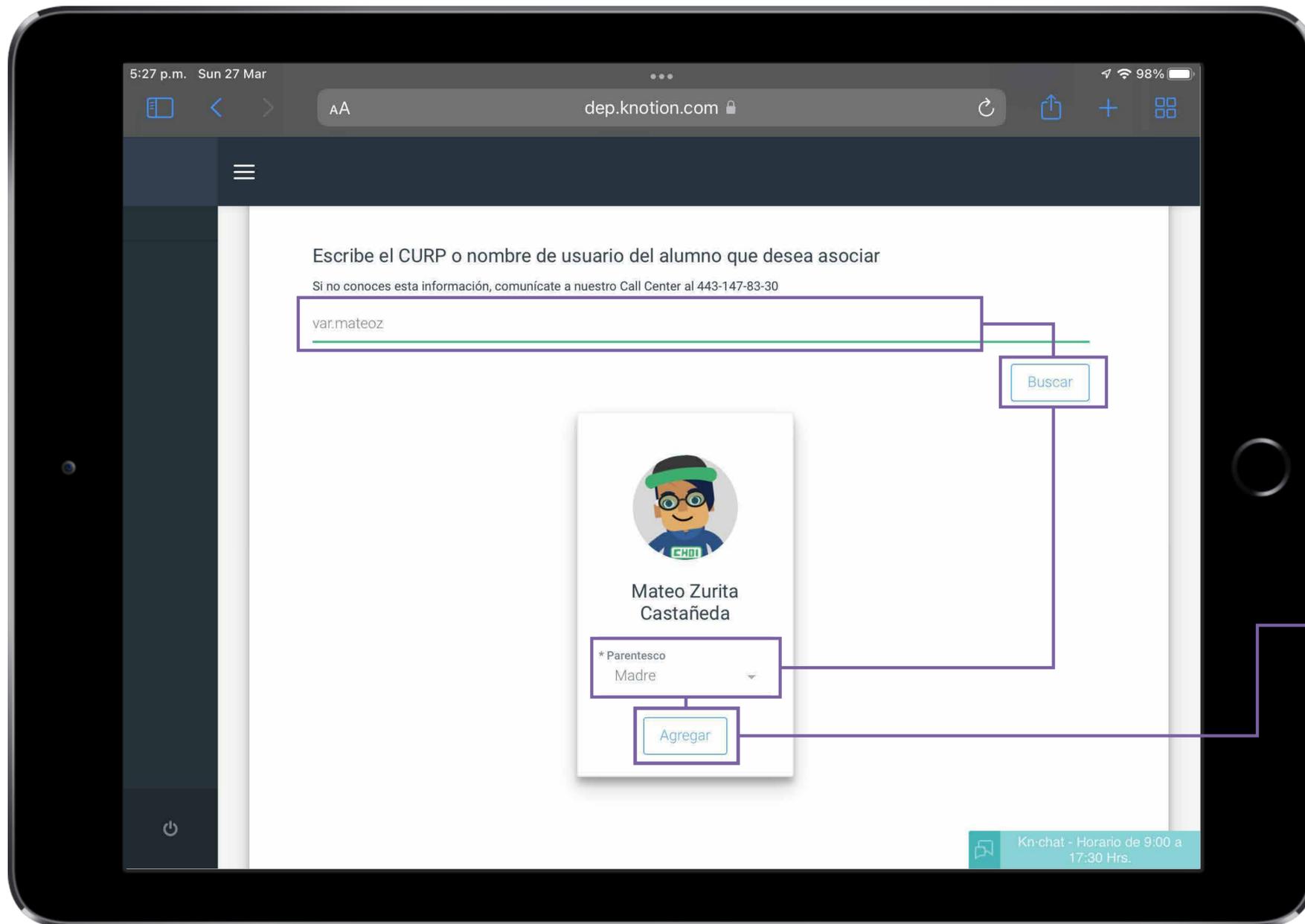


Paso 4: Asociación de Alumnos

Dentro de este apartado será necesario ingresar los siguientes datos:

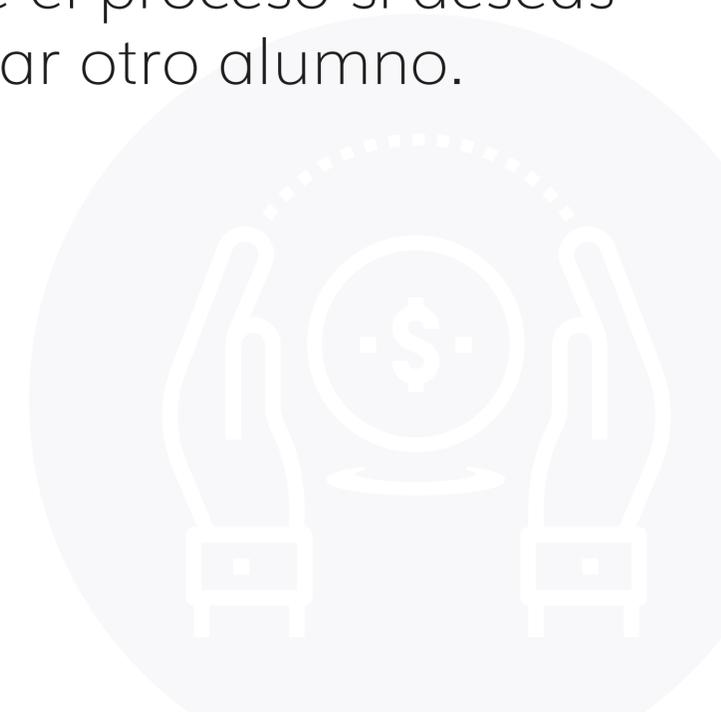
- **Busca la escuela** del alumno: ingresa los datos solicitados y da clic en **Buscar**. En caso de que aplique será necesario seleccionar también el campus.

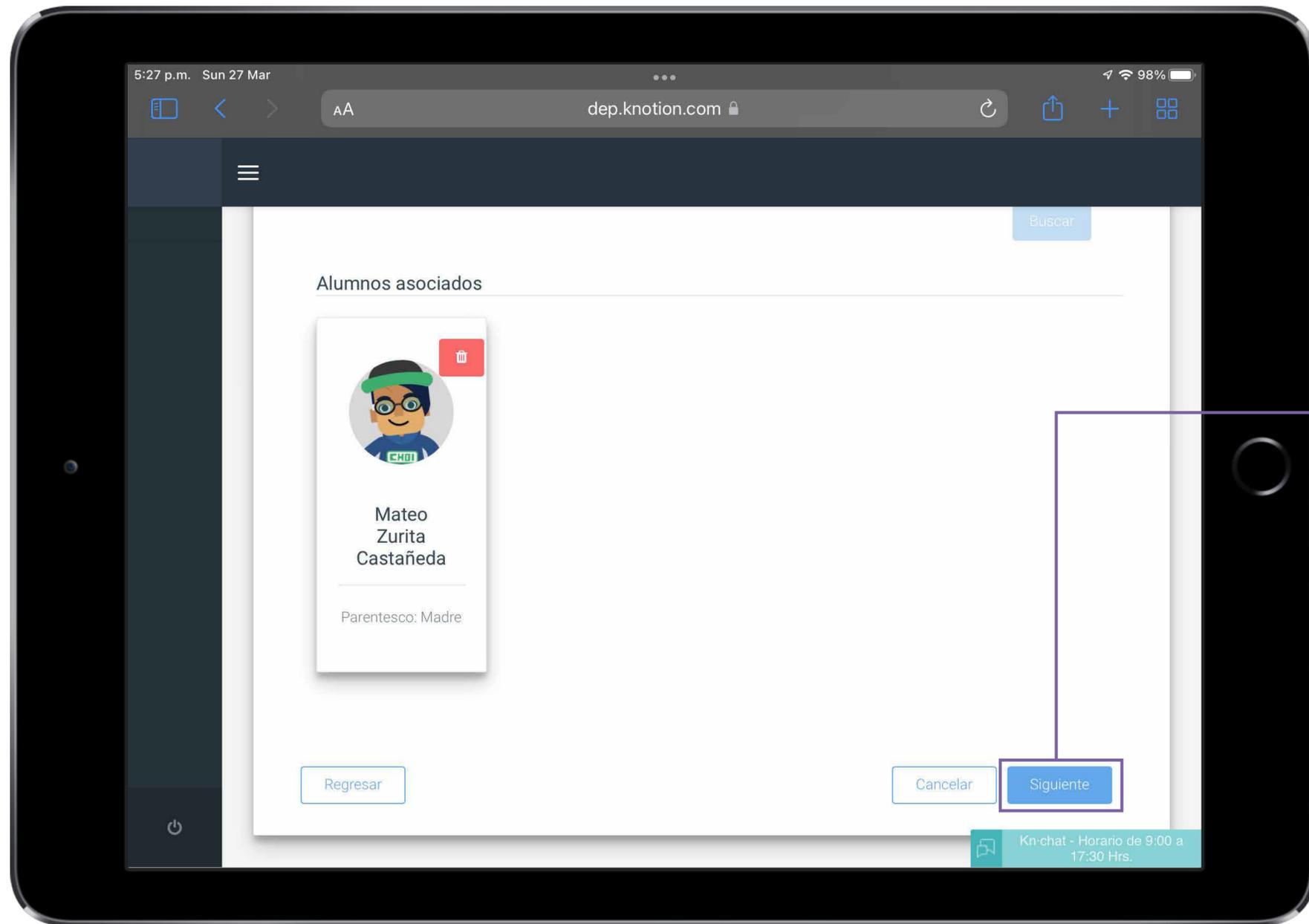




- Completa la asociación con los datos del alumno: ingresa nombre de usuario (este dato lo otorga el Colegio) y da clic en **Buscar**.
- Selecciona el **Parentesco** que tienes con el estudiante y da clic en **Agregar**.

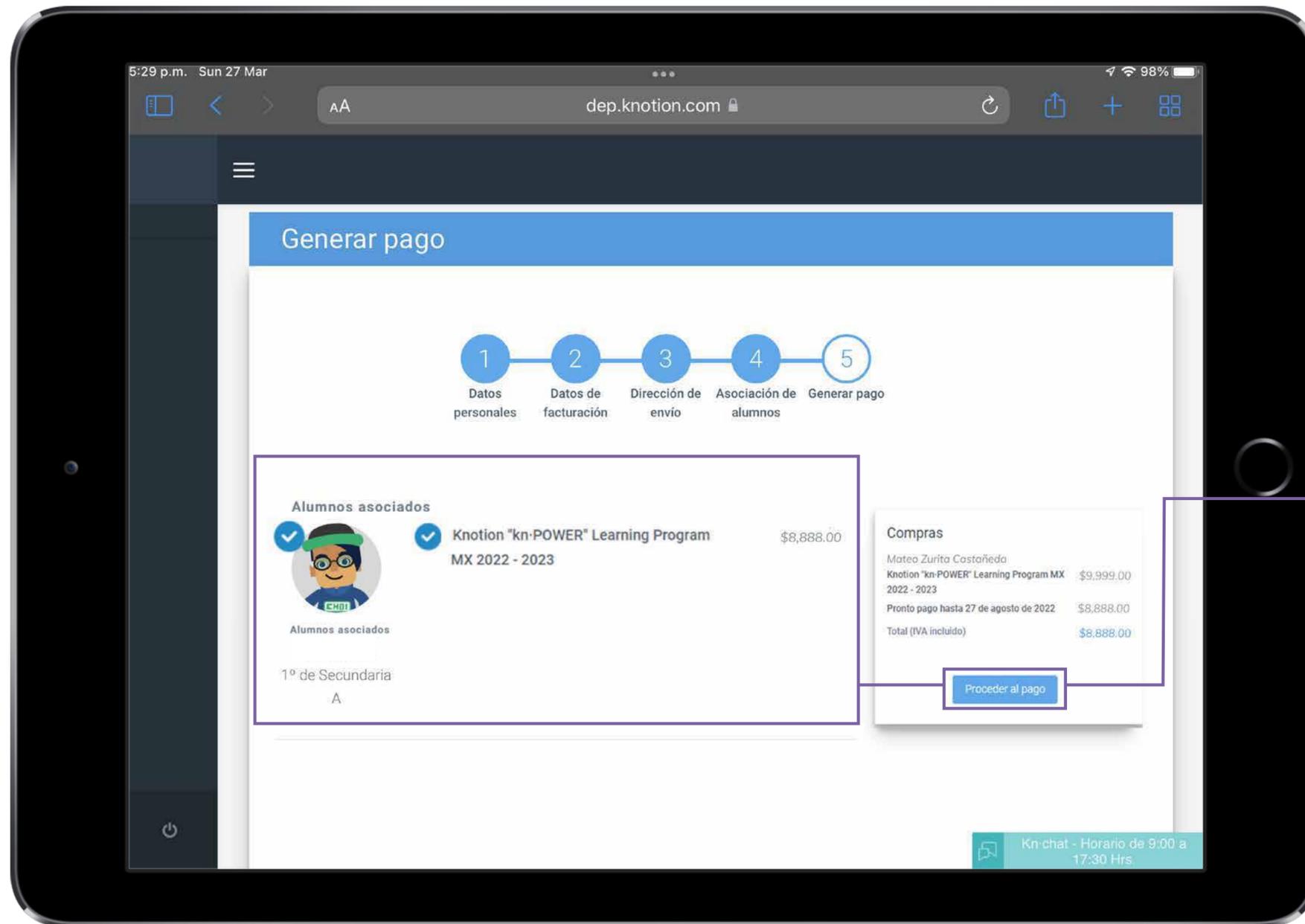
Repite el proceso si deseas agregar otro alumno.





Para avanzar da clic en Siguiente.

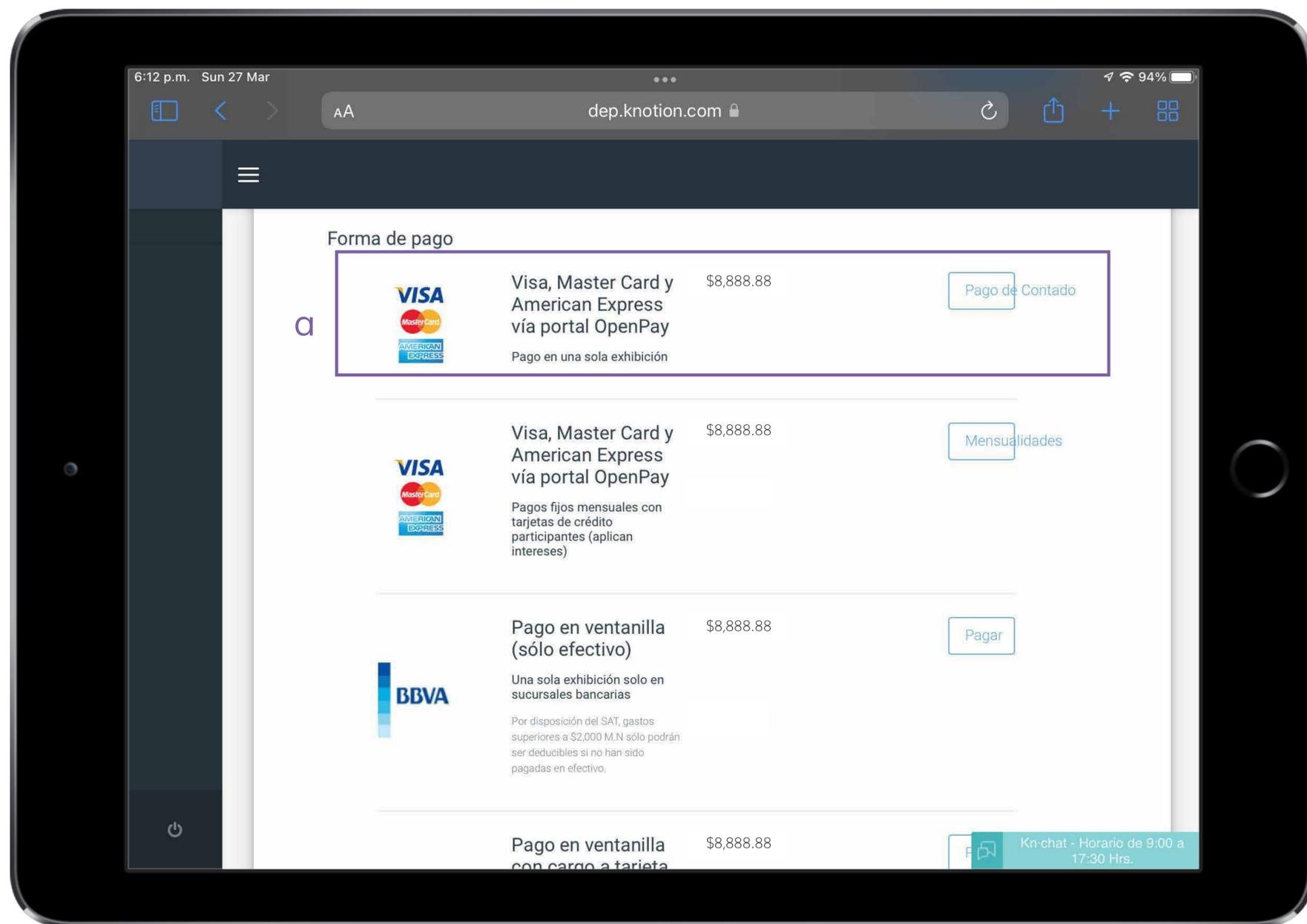




Paso 5: Generar pago

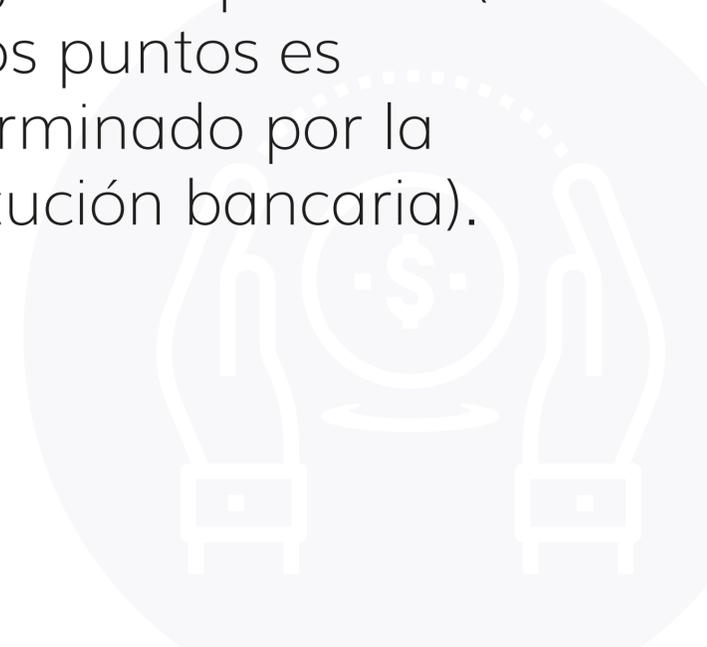
- Selecciona los **Productos** que deseas pagar, da clic en **Proceder al pago** y selecciona la forma de pago:

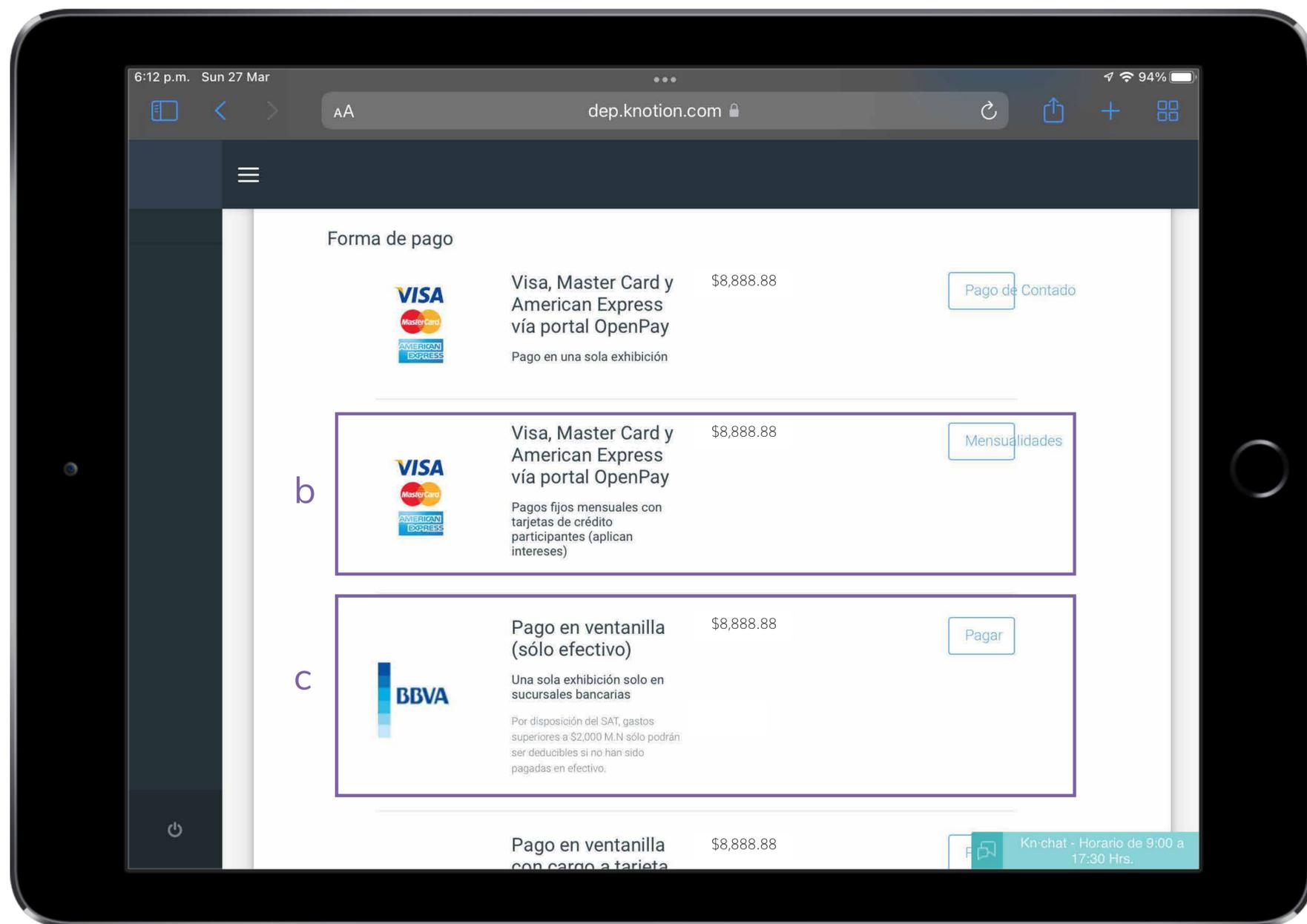




a. Pago de contado: en una sola exhibición, participan todas las tarjetas de crédito y débito (es necesaria la disponibilidad del monto total del pago para que la transacción sea exitosa).

Desde este apartado, podrás pagar con Puntos acumulados a través de los programas de recompensas de BBVA, Scotiabank y Santander, al seleccionar "Pagar con puntos" (el valor de los puntos es determinado por la institución bancaria).

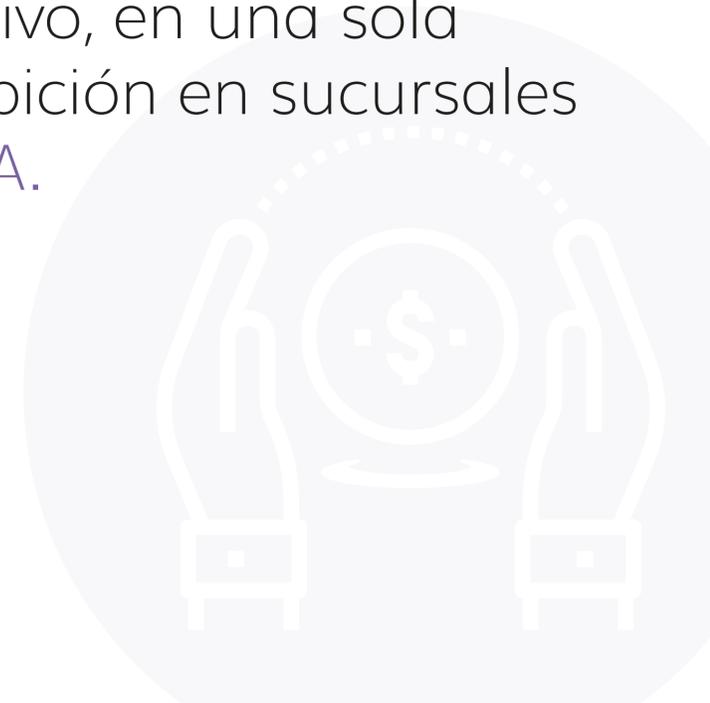


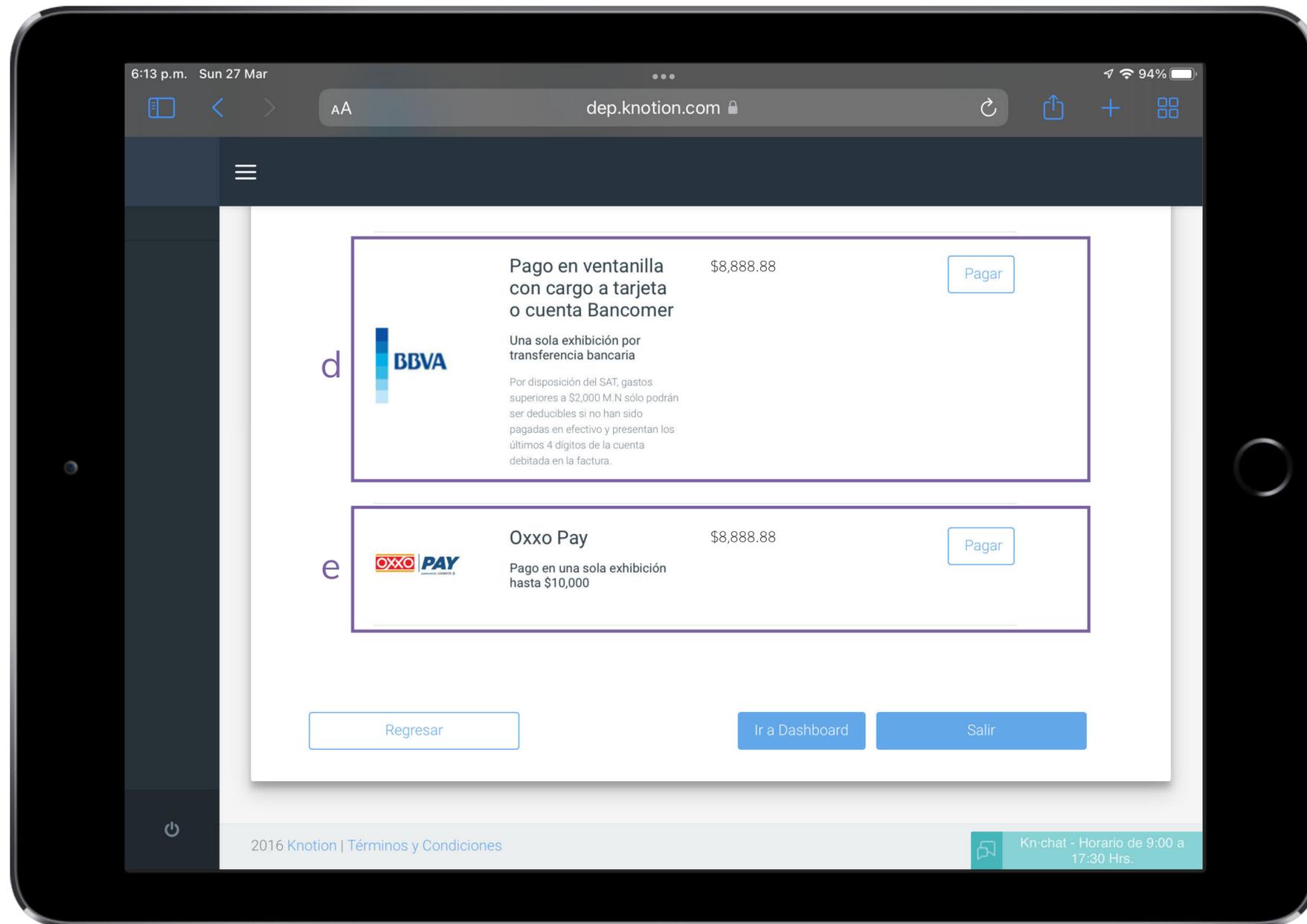


b. Mensualidades: pago en mensualidades fijas con una tasa preferencial exclusiva para Knotion. Paga en 3 y hasta 12 meses, con tarjetas de crédito*

*Excepto Banamex, Banorte y tarjetas de bancos extranjeros.

c. Pago en ventanilla: solo efectivo, en una sola exhibición en sucursales BBVA.

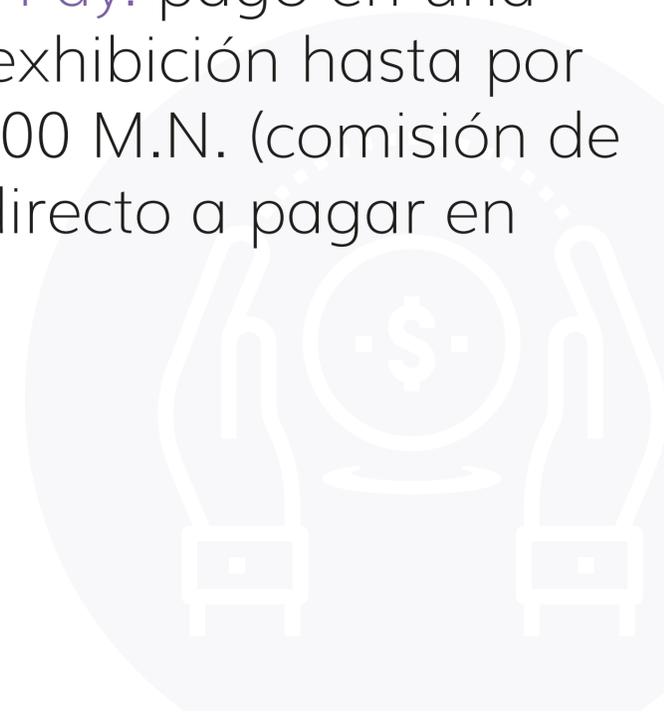




d. Pago en ventanilla con cargo a tarjeta o cuenta Bancomer: pago en una sola exhibición directo en ventanilla.

Desde esta opción también podrás pagar vía **Transferencia Bancaria** o **Cheque** (aplica solo para tarjetahabientes BBVA).

e. Oxxo Pay: pago en una sola exhibición hasta por \$10,000 M.N. (comisión de \$12 directo a pagar en caja).



Recomendaciones

- **Candados bancarios:** si deseas realizar el pago con tarjeta de crédito o débito, en una sola exhibición o mensualidades fijas: asegúrate que tu plástico no tenga candados para compras en línea a través de [OpenPay](#) y comunica a tu banco el monto que deseas pagar.
- **Evita Bloqueos:** no realices más de 3 intentos, de lo contrario tu plástico se bloqueará, si esto sucede por favor comunícate con tu banco.
- **Facturación:** desde el módulo [Historial de Pagos](#) podrás descargar y/o consultar la factura, las veces que lo necesites.
- **Conciliación de pagos:** los pagos con tarjetas bancarias y en tiendas OXXO se reflejan de manera inmediata.
- **Promociones:** si deseas realizar el pago en mensualidades fijas con tarjetas departamentales o HSBC, consulta antes los términos y condiciones con el comercio emisor.





Registro en plataforma de pagos

Publicado: 07 de junio de 2022 por Knotion
Actualización: 08 de febrero de 2023 por Knotion

Knowledge in Action

